



# ESG Investor Day

Sergio Muratori Casali, CEO

Modena

20/07/2022



## TRASFORMIAMO DATI IN RELAZIONI

- Doxee è una azienda **hi-tech company, PMI innovativa**
- Leader in ambito Customer Communications Management (CCM), Digital Customer Experience Dematerializzazione dei processi correlati alla compliance e allo scenario del Reg tech
- Da 11 luglio 2022 è **Impresa Innovativa** secondo BPI France

**2001**

Fondata Ebilling

**2019**

Società quotata all'Euronext Growth Milan

**23**

Milioni investiti in **R&D**

**200**

Clienti fra Telco, Utilities, Media Finance, PS

**142**

Impiegati

**5**

Uffici  
Sede legale a Modena

**5**

**Brevetti**

**2021**

Diventa **Società Benefit**

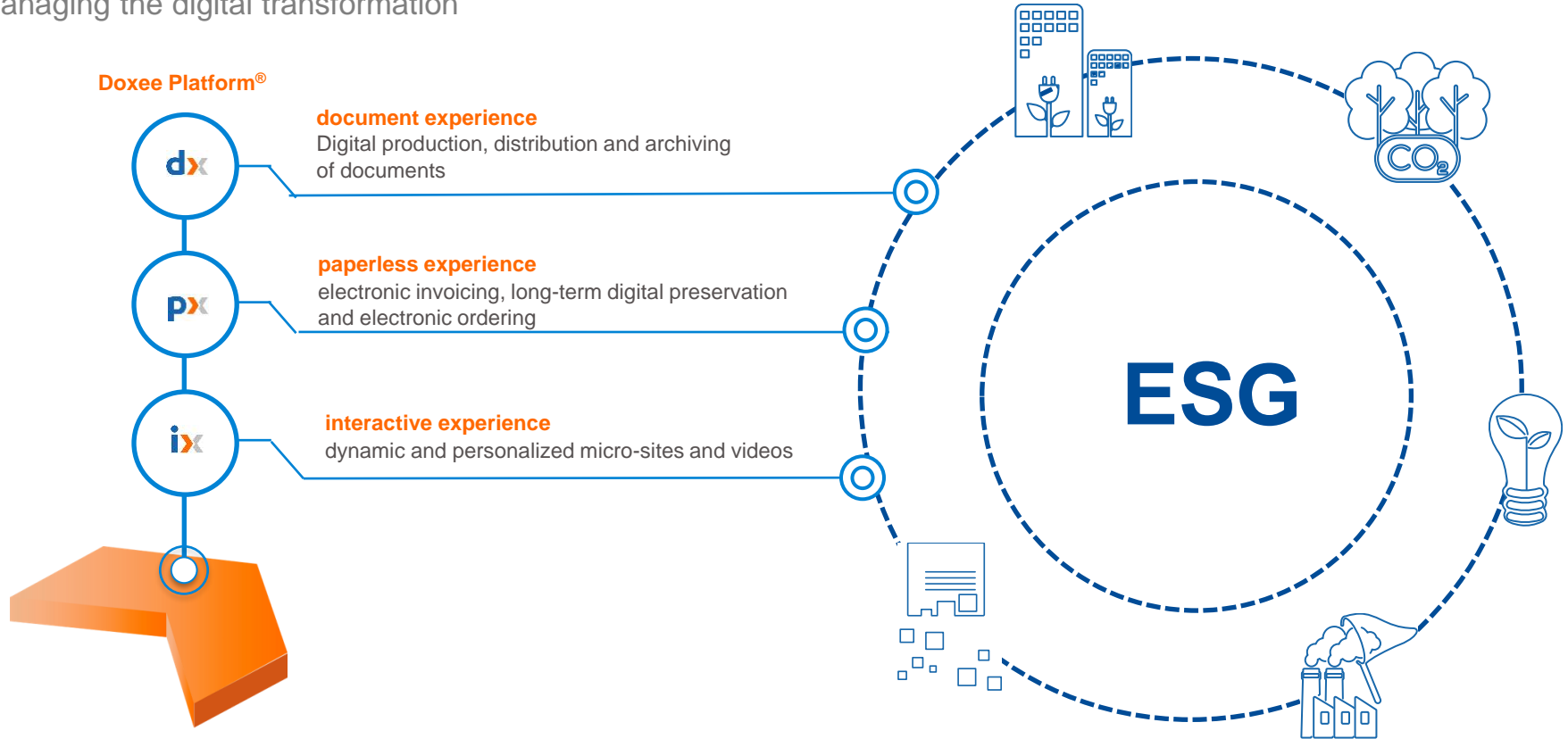
Doxee offre prodotti tecnologici innovativi abilitati dalla **Doxee Platform®** a supporto delle strategie di comunicazione digitali e innovative tra una azienda e i suoi clienti e per la digitalizzazione dei processi mission-critical aziendali



Doxee Pvideo®  
Doxee PWeb®  
Doxee Platform®

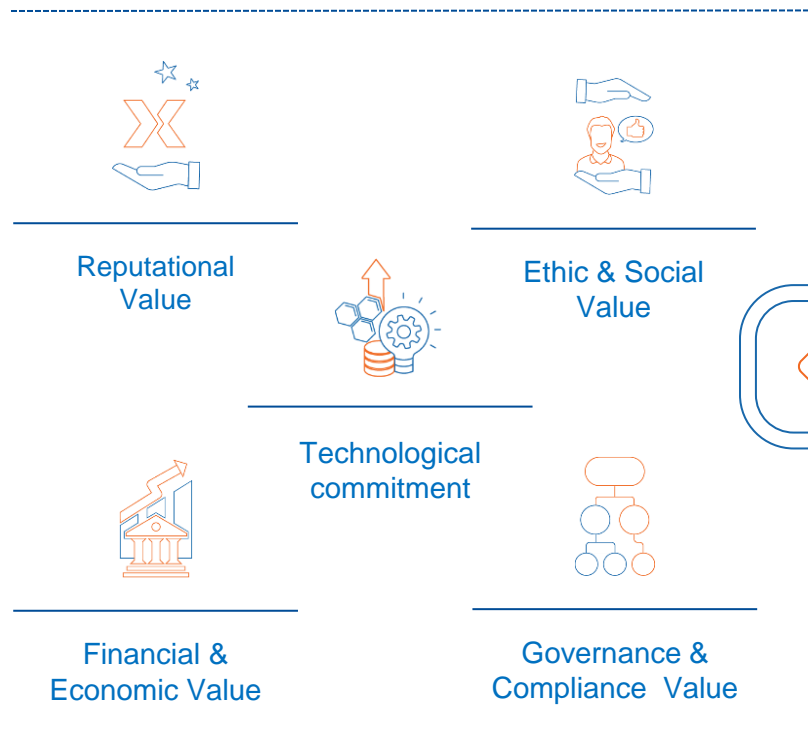
# What we do

Managing the digital transformation



# Il valore della sostenibilità per Doxee

## Perchè perseguire la sostenibilità



## I nostri valori aziendali per l'ESG



# Bilancio di Sostenibilità 2022

Redatto su base volontaria, rendicontando una selezione dei “GRI Sustainability Reporting Standards” pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l’opzione di rendicontazione “Referenced”.

## GOVERNANCE e SISTEMI DI CERTIFICAZIONE



- Modello Organizzativo 231
- Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001
- Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO 27001- ISO 27017 – ISO 27018
- Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001
- Qualificazione AgID (Conservazione a norma e Cloud Provider PA) e Access Point Provider (PEPPOL)
- Società Benefit

## VALORE ECONOMICO



- Valore economico generato 26.5 € mln
- Valore economico distribuito 20.8 € mln (+17% yoy)

## KPIs

## PERSONALE & AMBIENTE



- 142 Dipendenti e 26 assunzioni, 22,4% di turnover, 14,8% sotto i 30 anni
- Consumi energia (GJoule) 1.744 (2.047 nel 2020)
- Tot emissioni (GHG Scope 1 / Scope 2) tCO<sub>2</sub>e 107 (147 nel 2020)
- Tot emissioni (GHG Scope 1 / Scope 2) tCO<sub>2</sub>e 137 (192 nel 2020)

## RUOLO E IMPEGNO DI DOXEE



- Ottimizzazione processi gestione e distribuzione documentale
- Interazione clienti / aziende e cittadino / PA
- Digital transformation
- Dematerializzazione processi e documenti

# Doxee SpA SB

## Le 6 Finalità di Beneficio Comune

9 INDUSTRY, INNOVATION  
AND INFRASTRUCTURE



1. Realizzare **strumenti informatici innovativi** utili a semplificare le azioni quotidiane degli utenti, comportando miglioramenti in termini ambientali
2. Promuovere la **cultura dell'innovazione tecnologica e digitale**

7 AFFORDABLE AND  
CLEAN ENERGY



3. Promuovere la **cultura dello sviluppo ecosostenibile** e dell'**inclusione sociale**

11 SUSTAINABLE CITIES  
AND COMMUNITIES



4 QUALITY  
EDUCATION



5 GENDER  
EQUALITY



8 DECENT WORK AND  
ECONOMIC GROWTH



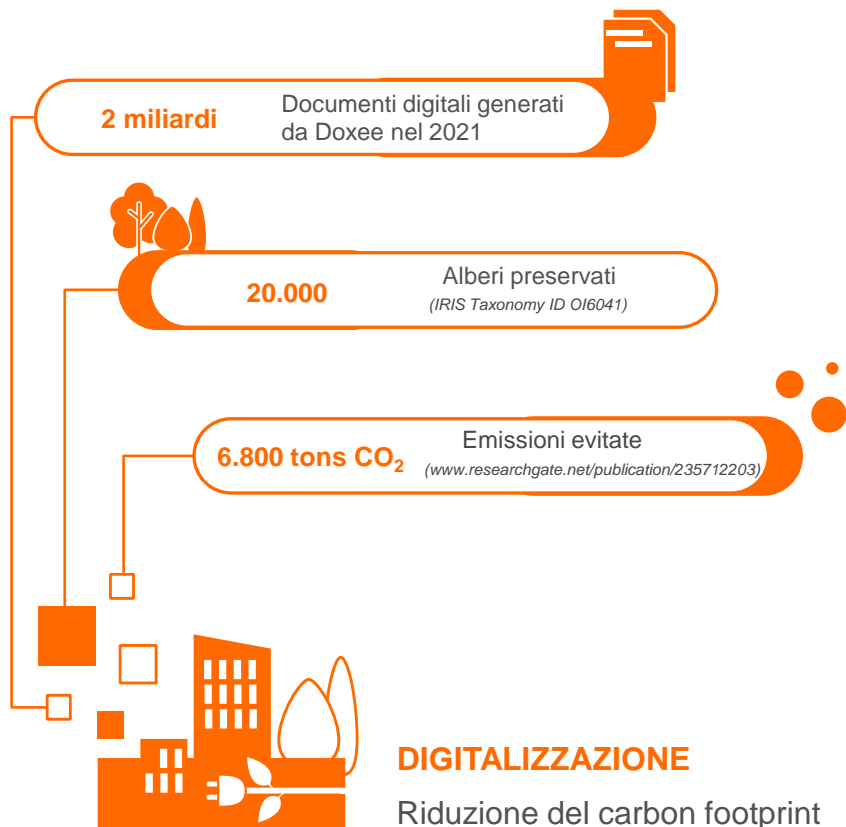
4. Progettare e realizzare **percorsi formativi interni** sui temi di **innovazione tecnologica e digitale**
5. Promuovere all'interno dell'ambiente di lavoro la **cultura dell'uguaglianza di genere** e il **benessere delle risorse umane**

9 INDUSTRY, INNOVATION  
AND INFRASTRUCTURE



6. Promuovere l'importanza della **formazione tecnico scientifica** nelle scuole e nelle università e della **riduzione del gap di genere**

## Riduzione dell'impatto ambientale



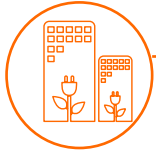
## Coinvolgimento del cliente

Utilizzando comunicazioni interattive e personalizzate



# La nostra roadmap

## ESG Commitment



### Uffici sostenibili

- **Riprogettazione degli uffici della sede di Modena**
- Alimentati da energia da fonti rinnovabili
- Auto aziendali ibride e colonnine di ricarica
- Nuove aperture a RM e MI



### Le persone al centro

- **Hybrid working e programmi di well-being**
- Focus su inclusione & riduzione del gap di genere
- Formazione costante
- Bonus per attrezzare lo spazio di lavoro da remoto



### Governance sostenibile

- ISO 37001 Anti-bribery management systems
- Miglioramento del rating di legalità
- **Certificazione B Corp**



### Attenzione per le comunità

- Promuovere la cultura tecnologica e l'innovazione digitale
- **Numerose attività e risorse a disposizione di tutti - Blogpost, Webinar, Digital Club, live talk**
- Supporto alle società non profit con donazione dello 0.1% delle revenue annuali





**Sergio Muratori Casali**  
CEO @Doxee

[sustainability@doxee.com](mailto:sustainability@doxee.com)

Doxee Spa  
Viale Virgilio 48/B  
41123 Modena - Italy

**doxee.com**

